

# Regulamin usługi doładowania telefonów pre-paid

## § I

### Postanowienia wstępne

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. Nr 144 poz. 1204, Spółka Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie (zwana dalej: **Spółką**) tworzy Regulamin usługi doładowania telefonów pre-paid (zwany w dalszej części: **Regulaminem**) na potrzeby świadczonych przez Blue Media S.A. usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin jest wewnętrznym dokumentem Spółki uchwalonym przez Zarząd Spółki, do którego uprawnień należy zmiana treści Regulaminu.
3. Usługodawcą usług opisanych w Regulaminie jest Spółka Blue Media Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ulicy Haffnera 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 500 000 PLN (wpłaconym w całości).
4. **Usługobiorcą** jest każdy użytkownik korzystający z usług opisanych w Regulaminie świadczonych przez Spółkę.

## § II

### Rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną

1. Spółka świadczy usługę doładowań kont telefonów pre-paid GSM będącą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204) usługą świadczoną drogą elektroniczną, zwaną dalej **Usługą Doładowań**.
2. Usługa Doładowań umożliwia zakup doładowań kont kart pre-paid telefonów GSM w systemie bankowości internetowej banków spółdzielczych, których listę zawiera Załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Usługa Doładowań umożliwia doładowanie dowolnego numeru telefonu w następującym zakresie kwotowym:
  - a. dla doładowań Simplus - dowolna kwota w pełnych złotych między 5 PLN a 150 PLN
  - b. dla doładowań Orange możliwe są doładowania w kwotach 5 PLN, 10 PLN, 25 PLN, 40 PLN, 50 PLN, 100 PLN oraz 200 PLN
  - c. dla doładowań Tak Tak - dowolna kwota w pełnych złotych między 5 PLN a 500 PLN
  - d. dla doładowań Heyah - dowolna kwota w pełnych złotych między 5 PLN a 500 PLN
  - e. dla doładowań Sami Swoi - dowolna kwota w pełnych złotych między 10 PLN a 160 PLN
  - f. dla doładowań Play – dowolna kwota w pełnych złotych między 5 PLN a 300 PLN
  - g. dla doładowań Polsat Cyfrowy – dowolna kwota w pełnych złotych między 5 PLN - 500 PLN
  - h. dla doładowań Gadu Air możliwe są doładowania w kwotach 10 PLN, 20 PLN, 30 PLN, 50 PLN, 100 PLN
  - i. dla doładowań MixPlus – dowolną kwotą w pełnych złotych między 5 PLN a 150 PLN
  - j. dla doładowań 36i6 – dowolna kwota w pełnych złotych między 5 PLN a 150 PLN
  - k. dla doładowań Diallo - dowolna kwota w pełnych złotych między 5 PLN – 300 PLN
  - l. dla doładowań wRodzinie - dowolna kwota w pełnych złotych między 10 PLN – 250 PLN

## § III

### Warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną

1. Korzystanie ze świadczonej przez Spółkę Usługi Doładowań wymaga podania przez Usługobiorcę numeru telefonu, który może zostać doładowany oraz podania wartości doładowania.
2. Doładowanie konta rozpoczyna kolejny okres ważności uzależniony od kwoty doładowania. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Polkomtel S.A. są określone w aktualnym cenniku Simplus, MixPlus, 36i6 oraz Sami Swoi. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez PTK Centertel Sp. z o.o. są określone w aktualnym cenniku Orange. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. są określone w aktualnie obowiązującym cenniku T-mobile Tak Tak oraz Heyah. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez P4 Sp. z o.o. są określone w aktualnie obowiązującym cenniku Play. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Cyfrowy Polsat S.A. określone są w aktualnie obowiązującym cenniku Cyfrowego Polsatu. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez GG Network S.A. określone są w aktualnie obowiązującym cenniku Gadu Air. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez DIALOG S.A. określone są w aktualnie obowiązującym cenniku Diallo. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Centernet S.A. określone są w aktualnie obowiązującym cenniku wRodzinie.
3. W celu otrzymania faktury VAT za zakupione w ramach Usługi doładowanie konta, Usługobiorca powinien wypełnić formularz znajdujący się pod adresem <https://faktura.pl/zasilenia/> z danymi Usługobiorcy niezbędnymi do wystawienia faktury: NIP, nazwa odbiorcy, adres, zasilany numer telefonu oraz adres email, na który obraz dokumentu zostanie przesłany. Faktura zostanie wystawiona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.
4. Faktury VAT wystawiane są w formie zwykłej lub elektronicznej, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 14 lipca 2005 r. w sprawie wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej, a także przechowywania i udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej tych faktur (Dz.U. 05.133.1119), z zastrzeżeniem ust. 3 i 5.
5. Warunkiem otrzymania faktury elektronicznej jest wyrażenie przez Usługobiorcę zgody na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej, złożonej w formie pisemnego oświadczenia, przesłanego Spółce za pomocą:

## Regulamin usługi doładowania telefonów pre-paid

- a. listu poleconego na adres: Blue Media S.A., ul. Haffnera 6, 81-717 lub
  - b. obrazu oświadczenia w postaci: faksu na numer 058 5551318 lub
  - c. obrazu oświadczenia w postaci czytelnego skanu, zdjęcia – na adres mailowy: zasilenia@faktura.pl lub
  - d. e-dokumentu zabezpieczonego bezpiecznym podpisem elektronicznym – na adres mailowy zasilenia@faktura.pl
6. Obraz faktury VAT wysyłany jest w postaci pliku PDF na wskazany przez Usługobiorcę adres e-mail. Faktury VAT można odebrać w siedzibie Spółki lub zostaną one wysłane przez Spółkę na adres wskazany przez Usługobiorcę po uiszczeniu przez Usługobiorcę kosztu wysyłki listy poleconego ,
  7. Z chwilą podania danych osobowych Usługobiorca wyraża dobrowolną zgodę na umieszczenie i przetwarzanie podanych danych osobowych, o których mowa w Regulaminie, w bazie danych firmy Blue Media S.A. Dane są przetwarzane wyłącznie do realizacji Usługi oraz, w przypadku wyrażenia odrębnej zgody, dla celów marketingowych oraz otrzymywania informacji handlowych drogą elektroniczną i nie będą udostępniane innym podmiotom. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji Usługi.
  8. Administratorem zbioru danych osobowych Usługobiorcy jest Spółka.
  9. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną oznacza zgodę na otrzymywanie na podany nr telefonu i adres e-mail informacji pochodzących od Spółki, dotyczących świadczonych usług jak również ofert specjalnych i promocji.
  10. Usługobiorcy służy prawo wglądu do podanych przez niego danych oraz prawo ich poprawiania.
  11. Doładowanie wskazanego przez Usługobiorcę konta telefonu pre-paid zostaje dokonane z chwilą zawarcia umowy o doładowanie konta telefonu pre-paid za pośrednictwem systemu internetowego, o którym mowa w § II ust. 2. Doładowanie zostaje dokonane na kwotę określoną przez Usługobiorcę, w zakresie określonym w § II ust. 3.
  12. Koszty wynikające z posługiwania się przez Usługobiorcę ze środków porozumiewania się na odległość celem skorzystania z Usługi ponosi Usługobiorca, zgodnie z treścią umowy zawartej przez niego z podmiotem udostępniającym środek porozumiewania się na odległość.

### § IV

#### Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną

1. Zawarcie umowy o świadczenie usługi doładowania telefonu pre-paid następuje z chwilą akceptacji polecenia przelewu z tytułu doładowania telefonu pre-paid i potwierdzeniu zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu za pośrednictwem systemu bankowości internetowej, pod warunkiem dokonania przez użytkownika rejestracji danych, o których mowa w § III.
2. Zawieranie umów o świadczenie Usług doładowań odbywa się wyłącznie za pośrednictwem systemów bankowości internetowej, o których mowa w § II ust. 2.

### § V

#### Reklamacje

1. Reklamacje mogą być zgłaszane:
  - a. telefonicznie - pod numerem telefonu: 801 800 822 lub 58 760 48 22
  - b. pocztą elektroniczną na adres: [zasilenia@bluemia.pl](mailto:zasilenia@bluemia.pl)
  - c. faxem- pod numer: 58 555 13 18
  - d. pocztą- na adres Spółki
2. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Spółkę usługi, niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
3. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
  - a. okoliczność, iż doładowanie dotyczy konta telefonu pre-paid omyłkowo wskazanego przez Usługobiorcę, w szczególności konta, którym Usługobiorca nie może dysponować
  - b. powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych
  - c. inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Spółka nie odpowiada
4. Reklamacja winna zawierać wskazanie Usługobiorcy oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.
5. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Spółka zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie.
6. Spółka rozpoznaje reklamację w terminie maksymalnie 14 dni od daty jej otrzymania.
7. W przypadku niemożności rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie Spółka informuje o tym składającego reklamację podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

### § VI

#### Zastrzeżenia

1. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Usługi Doładowań celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest

## **Regulamin usługi doładowania telefonów pre-paid**

spowodowane okolicznościami, na które Spółka nie miała wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usługi zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.

### **§ VII**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy regulamin jest dostępny dla każdego Usługobiorcy za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem <http://zasilenia.info.blue.pl/regulamin>
2. Regulamin może zostać zmieniony przez Zarząd Spółki.
3. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna z dniem udostępnienia zmienionego Regulaminu za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem <http://zasilenia.info.blue.pl/regulamin>